



VÝROČNÁ SPRÁVA

1.1.2006 – 31.12.2006

Občianske združenie ŽENA V TIESNI má sídlo v Martine. Vzniklo 28. 04. 2005 zápisom do registra Ministerstva vnútra. Zriaďuje poradňu pre ženy s názvom Krízové centrum ŽENA V TIESNI. Špecializuje sa na riešenie násilia páchaného na ženách priamo v poradni alebo prostredníctvom Krízovej telefonickkej linky. Krízové centrum ŽENA V TIESNI sa pretransformovalo z Krízovej poradne pre ženy Pro Familia v Martine. Od 01. 01. 2006 úplne prevzalo jej klientelu, pričom poskytované služby a pomoc zostali nezmenené.

POSLANIE

Poslaním poradne - Krízového centra ŽENA V TIESNI je odbornou činnosťou a službami prispieť aktívne k eliminácii domáceho násilia vykonávaním sociálnej prevencie a poskytnutím odbornej pomoci v krízových situáciách – najmä pre obeť násilia páchaného na ženách.

CIELE

- eliminácia domáceho násilia a jeho negatívnych následkov,
- poskytovanie poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov a ich negatívnych dôsledkov v rodinách,
- podpora odborného vzdelávania profesionálnych a dobrovoľných pracovníčok/ov,
- aktívna kooperácia s policajnými zložkami, s neštátnymi a štátnymi úradmi, organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácemu násiliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť
- publikačná činnosť.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Poradňa vykonáva svoju pomoc a služby v rámci zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele podľa & 47, ods. 3 pís. a) bod 1, 3, 4, & 47 ods. 4, pís. a), & 48, ods. 1.

Poskytujeme:

- krízovú a strániacu intervenciu,
- sociálno-právne poradenstvo,
- sociálnu diagnostiku,
- nonstop krízovú telefonickú linku,
- sociálnu asistenciu,
- podávanie informácií,
- distribuovanie ku kompetentným odborníkom,

- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

Podľa udelenia Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny máme povolenie vykonávať sociálnu prevenciu a poskytovať sociálne poradenstvo (§ 5, 6, 12 podľa zákona č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov).

ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime európskymi Štandardami služieb pre obeť násilia páchaného na ženách:

- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- prístupnosť pre všetky ženy, ktoré zažili rodovo podmienené násilie, bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezpečnosť je prednostná – utajená nezverejňovaná adresa,
- zaručená anonymita, údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky, dokonca ani štátnym inštitúciám,
- feministický prístup, citlivý k ženským témam,
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientky, reprezentujú jej záujmy v úradných záležitostiach a pomáhajú jej uplatňovať svoje práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy a pomoc pri rozhodovaní o jej vlastnom živote nezávisle na jej partnerovi,
- ženy pomáhajú ženám,
- platený a školený personál.

PERSONÁL PORADNE

Interní zamestnanci

- | | |
|--|---------------------|
| • krízová poradkyňa/sociálna pedagogička | 8 hod. úväzok denne |
| • krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka | 30 hod. DVP |
| • krízová poradkyňa – nonstop krízová tel. linka | 20 hod. DVP |
| • office managerka | 27 hod. DVP |

Externí zamestnanci

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| ➤ účtovníčka | |
| ➤ právnička | individuálne podľa potreby |
| ➤ psychologička | individuálne podľa potreby |

Členovia OZ Žena v tiesni

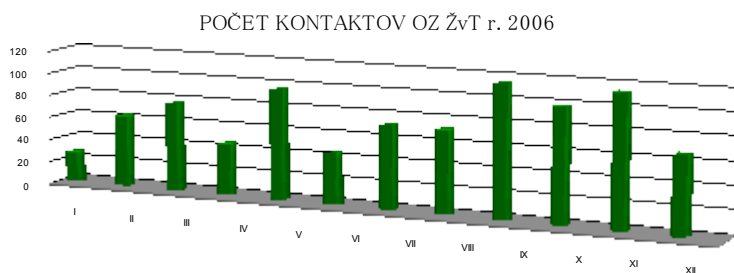
- 14 členov združenia

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

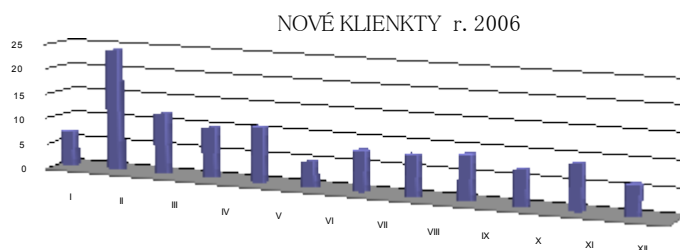
- | | |
|---|------|
| • počet konzultácií s klientkami | 819 |
| • počet nových klientiek | 116 |
| • osobné konzultácie | 189 |
| • ostatné úkony-intervencia, písomnosti (polícia, súdy) | 3009 |
| • priemerne denne kontaktov | 3,5 |

Krízová poradňa

Krízovú poradňu ročne kontaktovalo **895** klientiek/ov. Priemerne v mesiaci sme evidovali **74,6** kontaktov.

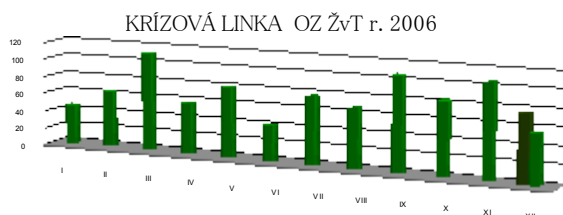


Ročný prírastok nových klientiek bol **116** klientiek/ov, z toho **110** žien a **6** mužov. Priemerne mesačne sme zaznamenávali nárast o **9,7** klientiek.



Krízová linka

V roku 2006 sme na Krízovej linke zaznamenali **961** volaní, priemerne mesačne **80,1**. Z toho volaní za klientku (tzn. konzultácie s právnikmi, psychológmi, psychiatrami, odborníkmi...) bolo uskutočnených **266** ročne, priemerne mesačne **22,2**. Priamich volaní s klientelou sme realizovali **795**, priemerne mesačne **66,25**.



PROJEKTY

- PROJEKT: Krízová telefonická linka (mesto Martin; 2006)
- PROJEKT: Chránené pracovisko, v rámci projektu Ženy ženám (ÚPSVaR; 2006)
- PROJEKT: Ženy ženám (VÚC Žilina; 2006)
- PROJEKT: Budovanie spolupráce polície a ženských podporných služieb pri ochrane obetí domáceho násillia (Philip Morris; 2005 - 2006)
- PROJEKT: Systematizácia pracovného miesta (Womensfund; 2006 - 2007)

AKTIVITY

- oficiálne začatie činnosti poradne Žena v tiesni a prevádzky nonstop Krízovej linky, január 2006;
- zmluva o poskytovaní finančného príspevku VÚC Žilina, február 2006;

- príprava distribúcie letákov v rámci projektu Budovanie spolupráce polície a ženských podporných služieb pri ochrane obetí domáceho násilia, február 2006;
- aktívna spolupráca s policajnými zložkami pri distribúcii letákov projektu Budovanie spolupráce polície a ženských podporných služieb pri ochrane obetí domáceho násilia, marec 2006;
- kooperácia na Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Martin, marec-apríl, 2006;
- workshop Štandardy poskytovania služieb pre obeť násilia páchaného na ženách organizovaný ZZZ Fenestra, Herľany, apríl 2006;
- publikačná činnosť – rozhovor na tému násilia páchaného na ženách, Báječná žena, apríl 2006;
- príprava akreditácie podľa zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, máj 2006;
- propagačná kampaň zameraná na získanie finančných prostriedkov na podporu prevádzky poradne, máj-jún 2006;
- vyhodnotenie projektu Budovanie spolupráce polície a ženských podporných služieb pri ochrane obetí domáceho násilia formou evalvačných hárkov, august, 2006;
- účasť na twiningovom projekte Gender Mainstreaming realizovanom Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, september 2006;
- participácia na projekte PHARE: Rovnosť príležitostí k sociálnej inklúzii s Fakultou prírodných vied Žilinskej univerzity v Žiline a DOORS, n.o., september-október 2006;
- Medzinárodná konferencia Domáce násilie I.: Žena ako obeť domáceho násilia, Spišská Nová Ves, október 2006;
- zápis do Registra určených právnických osôb na prijímanie 2% dane z príjmu, november 2006;
- účasť na otvorení Poradenského centra právnej pomoci, Žilina, december 2006;
- absolvovanie Tréningu k násiliu páchanému na ženách v párových vzťahoch realizovaný Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR a ZZZ Fenestra, december 2006;

POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- Vyššiemu územnému celku Žilina
- mestu Martin
- a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovali:
PhDr. Tatiana Brnová
Bc. Beáta Maková