



VÝROČNÁ SPRÁVA KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI 01. 01. 2011 – 31. 12. 2011

ŽENA V TIESNI Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami. Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2006 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násilliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonickej linky, podporné skupiny,
- internetová poradňa, filiálna terapia,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, sociálna asistancia klientiek,
- právne poradenstvo v trestných konaniach; preventívne aktivity,
- právne zastupovanie v trest.konaniach sociálna diagnostika,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,

- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientok, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

PERSONÁL PORADNE

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ) - 8 hod. úväzok
- krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka (VŠ) - 8 hod. Úväzok
- krízová poradkyňa/právnička (VŠ) - 4 hod. úväzok, od 1.7.2011 7,5hod.
- office managerka – účtovníčka DVP

iní

- 12 členov občianskeho združenia
- 14 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky...).

AKTIVITY

1. štvrťrok:

- spracovanie výročnej správy za rok 2010
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- vyúčtovanie dotácií za rok 2010
- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- účasť na konferenciu „Obete domáceho násillia – podmienky poskytnutia služieb pre obeť“ v Považskej Bystrici
- účasť na konferencii v Bratislave „Práva žien vo svetle CEDAW-u“
- poskytnutie odbornej konzultácie pre Poradenské centrum v Dolnom Kubíne
- medializácia OZ Žena v tiesni a donora projektu Všeobecná podpora inzerciou v Turčianskych novinách
- poskytnutie rozhovoru televízii Markíza
- inzercia OZ Žena v tiesni v Turčianskych novinách
- vypracovanie projektu na výzvu v oblasti prevencie kriminality vyhlásenú Rada vlády Slovenskej republiky pre prevenciu kriminality
- vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou III.
- príprava projektov k podpore financovania krízovej linky
- aktualizácia webovej stránky

2. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- príprava projektu Výstava – Vystúp z kruhu násillia, ktorý sa uskutočňuje vďaka finančnej podpore Nadácie SPP
- účasť na stretnutí Bezpečnej ženskej siete v Košiciach
- vypracovanie a zverejnenie článku o činnosti OZ Žena v tiesni pre internetové noviny www.prohuman.sk
- vyjadrenie OZ Žena v tiesni v téme násillia páchaného na ženách do článku Denníka SME, roč. 19, č. 96, s.5
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciami v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násillie v partnerských vzťahoch

3. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- príprava projektu Výstava – Vystúp z kruhu násilia, ktorý sa uskutočnil vďaka finančnej podpore Nadácie SPP
- realizácia Výstavy – Vystúp z kruhu násilia, ktorá sa uskutočnila vďaka finančnej podpore Nadácie SPP v 5 mestách: Martin, Čadca, Žilina, Dolný Kubín, Ružomberok
- príprava projektu Nebuď ďalšou obeťou III. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- realizácia projektu na podporu krízovej linky vďaka finančnej podpore od MPSVaR
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- vyjadrenie OZ Žena v tiesni k téme násilia páchaného na ženách do článku časopisu Šarm roč. VIII., č. 35, s. 36 -37
- zverejnenie príbehov žien zažívajúcich násilie, ktoré odišli z násilného vzťahu v internetovom časopise Prohuman
- rozhovor s pracovníčkou OZ Žena v tiesni na tému násilia páchaného na ženách a výstavy v televízii JOJ, odvysielané dňa 7.9.2011
- mediálne vstupy v TV Oravia, TV Turiec, TV Naša
- účasť na stretnutí Bezpečnej ženskej siete v Banskej Bystrici – príprava akcie na 16 dní aktivizmu

4. štvrťrok:

- realizácia projektu „Všeobecná podpora“ podporeného Slovensko-českým ženským fondom
- ukončenie projektu Výstava – Vystúp z kruhu násilia, ktorý sa uskutočnil vďaka finančnej podpore Nadácie SPP
- realizácia deviatich prednášok na 8 stredných školách Turčianskeho regiónu v rámci projektu NDO III. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- vyhodnotenie evaluácie - kvality prednášok a projektu - Nebuď ďalšou obeťou III. realizovaný s podporou ZASK;
- realizácie projektu na podporu krízovej linky vďaka finančnej podpore od MPSVaR
- príprava divadelného happeningu Vec: Cesta č. 5 a akcie Vypískajme násilie konanej v Martine v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!
- realizácia divadelného happeningu Vec: Cesta č. 5 a akcie Vypískajme násilie konanej v Martine v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!
- distribúcia letákov odborníkom a inštitúciám v Turčianskom regióne, ktoré prichádzajú do kontaktu so ženami, ktoré môžu byť potencionálne ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch
- účasť na stretnutí neformálnej siete – Bezpečná ženská sieť v Košiciach – strategické stretnutie na prípravu divadelného happeningu a pískačky v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!
- účasť a prezentácia činností OZ Žena v tiesni na akcii „Ochranné krídla“ pod záštitou akcie „Dni nádeje“ konanej v Žiline
- účasť na pracovnom stretnutí „Domáce násilie ubližuje všetkým“ v Rajci
- účasť na konferencii „Mosty k pomoci – od dobrého úmyslu k dobrej spolupráci“ v Košiciach
- príprava podkladov na žiadosť o predĺženie akreditácie
- príprava zmeny webovej stránky www.zenavtiesni.sk
- vypracovanie projektu na výzvu od Slovensko-českého ženského fondu
- vypracovanie žiadosti o poskytnutie dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb a dotácie na podporu vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podanej na MPSVaR
- vyhodnotenie aktivít krízovej poradne;

- ukončenie projektov;
- spracovanie a vyhodnotenie údajov interných štatistík.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Všeobecná podpora (SČŽF)
- Výstava – Výstup z kruhu násilia (Nadácia SPP)
- Finančná podpora Krízovej telefonickej linky (Mesto Vrútky)
- Nebud' ďalšou obeťou III. (ZASK)
- Dotácia (MPSVaR)
- účasť na kampani 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme! (akcie v kampani boli realizované s finančnou podporou Úradu vlády SR v rámci dotačného programu Podpora a ochrana ľudských práv a slobôd, Nadácie FILIA, Veľvyslanectva Spojených štátov amerických v Slovenskej republike, Veľvyslanectva Nórskeho kráľovstva v Slovenskej republike a Veľvyslanectva Holandského kráľovstva v Slovenskej republike. Partnermi akcie sú Europa Shopping Center Banská Bystrica, ZOC MAX POPRAD, Aupark Shopping Center Košice, ZOC MAX PREŠOV, Zemplín Shopping Center Michalovce, TULIP CENTER MARTIN, Avion Shopping Park Bratislava)

MEDIALIZÁCIA

V tomto roku sme sa prezentovali:

- Turčianske noviny, roč. 20/51, číslo 3 – informácie o začiatku konania projektu Všeobecná podpora a o možnostiach pomoci pre ženy zažívajúce násilie
- Turčianske noviny, roč. 20/51, číslo 8 – výzva na darovanie 2% z daní na podporu poradne,
- február 2011 (odvysielané marec 2011) vyjadrenie pracovníčky k prípadu klientky v relácii Lampáreň v TV Markíze
- vyjadrenie OZ Žena v tiesni k téme násilia páchaného na ženách do článku časopisu Šarm roč. , č. 35, s. 36 -37.
- zverejnenie článku o činnosti OZ Žena v tiesni a príbehov žien, ktoré sa dostali z násilníckeho vzťahu v internetových novinách na www.prohuman.sk
- Medializácia projektu Výstava – Vystup z kruhu násilia, ktorá sa uskutočnila vďaka finančnej podpore Nadácie SPP:

Mediálne vstupy o mieste a čase realizácii projektu:

- ◆ <http://www.kamdomesta.sk/zilina/ine/mestske-akcie-i7/vystava-vystup-z-kruhu-nasilia>
- ◆ <http://www.kamdomesta.sk/martin/ine/mestske-akcie/vystava-vystup-z-kruhu-nasilia>
- ◆ <http://prohuman.sk/psychologia/vystava-vystup-z-kruhu-nasilia-2011>
- ◆ inzercia v novinách o realizovaní Výstavy:

Liptovský Telegraf, roč. 1, č. 5, str.12

Žilinský telegraf roč. 1, č. 4, str.6

Oravský telegraf roč. 1, č. 4, str. 8

Turčiansky telegraf roč. 1, č. 6, str. 15

Kysucké echo roč. 6, č. 34-35, str. 2

Turčianske echo roč. 2, č. 34-34, str. 2

Mediálne vstupy – článok o zhodnotení projektu:

Turčiansky telegraf, roč.1, č.7, str. 4

Turčianske echo, roč. 2, č. 40 - 41, str. 8

Kysucké echo, roč. 6, č. 40 – 41, str. 3

Liptovské echo, roč. 2, č. 40 – 41, str. 4

Žilinské echo, roč. 6, č. 40 – 41, str. 5

Oravské echo, roč. 1, č. 9, str. 5

Oslovili sme 7 regionálnych televízií, rádii a 3 celoslovenské televízie na propagáciu výstavy. Na našu výzvu reagovala:

- TV Joj - rozhovor s pracovníčkou OZ Žena v tiesni na tému násilia páchaného na ženách a výstavy, odvysielané dňa 7.9.2011.
- TV Turiec (Martin), TV Vaša (Čadca), TV Oravia (Dolný Kubín), TV Patriot, ktoré urobili rozhovor a záznam z výstavy.
- Medializácia kampane 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!
 - ◆ <http://www.prohuman.sk/socialna-praca/sutaz-in-konajme>
 - ◆ <http://www.prohuman.sk/socialna-praca/divadelny-happening-vec-cesta-cislo-5>
 - ◆ <http://www.tulip.sk/index.php?show=akcia&c=37>
 - ◆ <https://www.facebook.com/event.php?eid=236806476383050>
 - ◆ <http://onlinecasopis.kamdomesta.sk/ZA/Default.html>
 - ◆ http://issuu.com/tik_martin/docs/kamvmt/7

PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt **Nebud' ďalšou obeťou III.** – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už piaty rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo vyše **336** študentiek a **31** študentov z 8 škôl.
- prezentácia činností OZ Žena v tiesni na akcii „**Ochranné krídla**“ pod záštitou akcie „Dni nádeje“ konanej v Žiline – účastní študenti stredných a vysokých škôl
- projekt **Výstava – Vystúp z kruhu násilia** - hlavným cieľom projektu bolo primárne zlepšiť informovanosť verejnosti o domácom násilí a jeho dopadoch. Sekundárne bolo napomôcť ženám, na ktorých je páchané násilie, poskytnutím informácií o možnostiach riešenia ich ťaživej situácie. Počas výstavy priamo v meste alebo telefonicky na poradňu nás nakontaktovalo 12 nových klientiek, výstavy sa zúčastnilo 18 tried zo SŠ a ZŠ. Celkovo odhadujeme, že výstavy sa zúčastnilo cca **5000** ľudí.
- **16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách KONAJME!** – v Martine v OC Tulip sa dňa 3.12.2011 uskutočnil divadelný happening Vec: Cesta č.5 a akcia Vypískajme násilie pred OC Tulipom v spolupráci s Bábkovým divadlom z Banskej Bystrice, MVO v rámci Bezpečnej ženskej siete a WF – účasť cca **120** ľudí.
- počas roka sme distribuovali letáky na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme **107 odborníkov/odborníčiek** (napr. obvodný lekár/lekárky, psychologovia/psychologičky, psychiatrov/psychiatričky, pediatria, gynekológov/gynekologičky) a inštitúcií (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- webovú stránku občianskeho združenia navštívilo **3197** ľudí.

Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

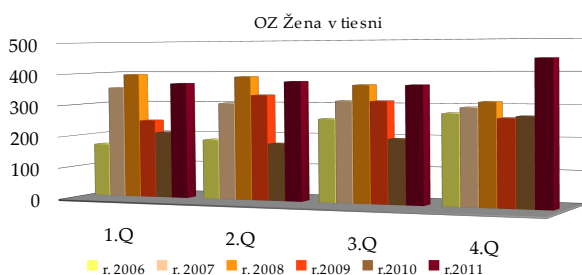
- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násilie v párových vzťahoch.

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

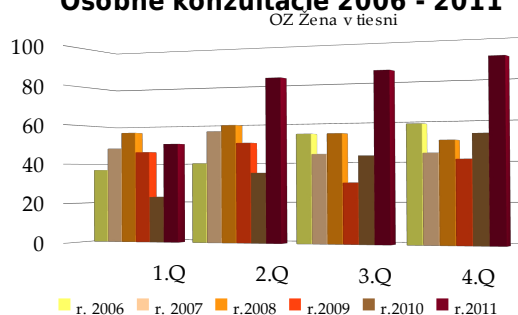
položka	Rok 2010	Rok 2011
hovory na krízovú linku	744	1353
emailová krízová intervencia	134	344
počet konzultácií s klientkami	861	1550
počet nových klientiek	132	204
osobné konzultácie	154	305
terenná práca a osobná asistencia	56	46
ostatné úkony	3316	6796

Krízovú poradňu v roku 2011 kontaktovalo 1550 klientiek/ov. Priemerne v mesiaci sme evidovali 129,2 kontaktov. V poradni sme evidovali 305 osobných konzultácií s klientkami/klientmi.

Kontakty 2006 - 2011

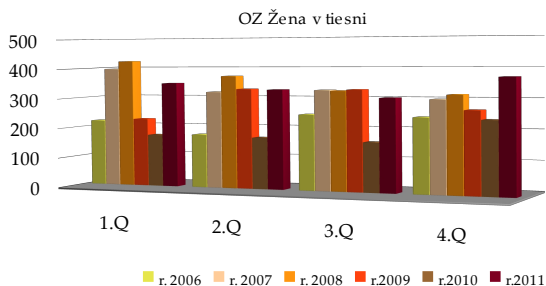


Osobné konzultácie 2006 - 2011

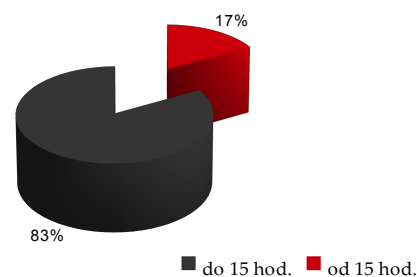


V roku 2011 sme na Krízovej linke zaznamenali 1353 kontaktov, priemerne mesačne 112,8. Do 15:00 hod v pracovných dňoch sa uskutočnilo 83% volaní, po 15:00 hod a cez víkendy a sviatky sa uskutočnilo 17% volaní. 344 intervencií sme poskytli formou emailu.

Krízová linka 2006 - 2011

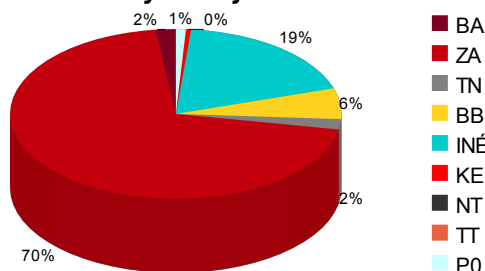


Kontakty 2011

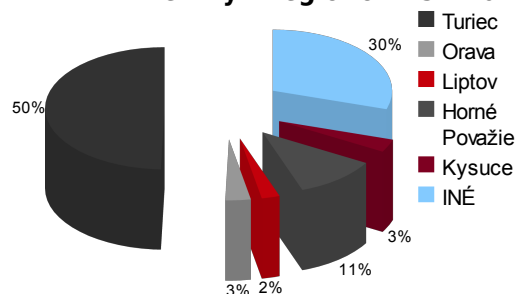


Ročný prírastok nových klientiek bol 204, z toho z Turca bolo 50%, zo Žilinského kraja 70%. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 17 nových klientok.

Klientky z krajov SR 2011



Klientky z regiónov ŽSK 2011



PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2012

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúca násilie v partnerskom vzťahu
- rozšírenie a skvalitnenie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou IV.) a verejnosť

POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- Slovensko – českému ženskému fondu
- Nadácii SPP
- mestu Vrútky
- MPSVaR
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovali: PhDr. Tatiana Brnová Mgr. Barbora Flašíková