



ŽENA V TIESNI

www.zenavtiesni.sk

VÝROČNÁ SPRÁVA

ŽENA V TIESNI

P.O. BOX 70

036 01 MARTIN

PONDELOK – PIATOK: 8:00 – 16:30

TEL.: 0907 346 374, 0911 346 374

EMAIL: oz.zenavtiesni@gmail.com

poradkyna.zvt@gmail.com

www.zenavtiesni.sk

Krízové centrum ŽENA V TIESNI je odborná poradňa pre ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím páchanom na ženách, v rámci Žilinského kraja a Slovenska. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov párového násillia v rodine, k eliminácii sociálno-patologických javov v spoločnosti - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Náplňou našej práce je poskytovanie komplexného špecializovaného poradenstva, krízovej intervencie, sociálne, ekonomické, právne a psychologické poradenstvo. Taktiež osobná asistenciu na úradoch, súdoch, polícii a iných inštitúciách. Klientkam sprostredkujeme kontakty na chránené bývanie, vedieme úradnú korešpondenciu, asistujeme pri spisovaní úradných návrhov a žiadostí. V čase po odchode od násilného partnera pomáhame ženám pri opätovnom začlenení sa do spoločnosti (hľadanie zamestnania, bývania, pomoc pri zaradení detí do novej školy...). Naše klientky sprevádzame počas celého dlhodobého procesu (aj niekoľko rokov) odpútania sa od násilníka. Všetky nami poskytované služby sú bezplatné.

Pri práci sa riadime odporúčanými štandardami Európskej únie:

- Naše služby sú bezplatné, rýchle, nebyrokratické, dlhodobé (podľa potreby klientky).
- Bezpečnosť žien a detí je pre nás prvoradá, naše centrum má utajenú adresu.
- Klientkam zaručujeme anonymitu, žiadne údaje neposkytujeme tretím stranám, len v prípade súhlasu klientky.
- Naše služby sú prístupné pre všetky ženy, ktoré zažili rodovo podmienené násilie, bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť, mesačný príjem atď.
- Rešpektujeme rozhodnutia klientky, nepodmieňujeme našu pomoc jej rozhodnutiami. Poskytované služby kopírujú potreby klientky.
- Hájime a pomáhame klientkam uplatňovať ich práva. Sme na strane ženy, ktorá zažíva násilie.
- Nepracujeme s násilníkom!
- Služby poskytujú odborné vyškolené pracovníčky v téme násillia páchaného na ženách. Ženy pomáhajú ženám.

Ciele krízového centra Žena v tiesni:

- eliminácia násillia na ženách a jeho negatívnych následkov,
- presadzovanie nulovej tolerancie násillia v povedomí spoločnosti,
- poskytovanie poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistenciu, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientok,
- prevencia sociálno-patologických javov a ich negatívnych dôsledkov v rodinách,
- podpora odborného vzdelávania profesionálov a dobrovoľníkov,
- aktívna kooperácia s policajnými zložkami, s neštátnymi subjektmi a štátnymi úradmi,

- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti násiliu páchanému na ženách,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

POSKYTOVANIE POMOCI A PODPORY ŽENÁM ZAŽÍVAJÚCIM NÁSILIE

Krízová linka:

Násilie páchané na ženách môže vyvolať pocity hanby, viny, strachu, neistoty. Telefonický kontakt môže byť pre ženy zažívajúce takéto násilie rýchlou formou, ako získať informácie a ostať v anonymite.

Krízová linka je špecializovaná na pomoc pre ženy, ktoré zažívajú násilie a pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Volat' môžu anonymne a nami získané informácie sú dôverné.

Cieľom krízovej linky je zabezpečiť odbornú pomoc ženám po útoku - zažívajúcim násilie (psychické, fyzické, ekonomické, sexuálne). Pomôžeme im zorientovať sa v probléme, prekonať bariéry, naštartovať proces odpútania sa od zneužívateľa, prípadne nasmerovať k špecialistovi. Pomáhame im vytvoriť šancu potrebnú na znovuvybudovanie si plnohodnotného života.

Krízová linka poskytuje služby:

- krízovú intervenciu;
- sociálne poradenstvo;
- právne poradenstvo;
- psychologické poradenstvo.

Zavolaním na našu krízovú linku môžu ženy zažívajúce násilie očakávať:

- vypočutie a pomoc orientovať sa v aktuálnej situácii;
- porozumenie a dôveru;
- strániacu pomoc: za násilie je zodpovedný, ten kto ho pácha, nie vy!
- aktívne riešenie situácie;
- pomoc pri zostavení individuálneho bezpečnostného plánu.;

- praktické rady a pomoc pri hľadaní ďalších vhodných postupov;
- informácie z oblasti sociálnej a právnej.

Prostredníctvom Krízovej telefonickej linky majú ženy zažívajúce násilie možnosť v krízových a života ohrozujúcich situáciách volať s odbornou poradkyňou. Takto môžu rýchlo, bezpečne a bezplatne dostať erudovanú pomoc a podporu.

www.zenavtiesni.sk

ZAŽÍVATE NÁSILIE VO VZŤAHU? HĽADÁTE POMOC?

Volajte: 0907346374 Pondelok - piatok od 8h do 16h

Osobná konzultácia:

Občianske združenie ŽENA V TIESNI poskytuje ambulantné poradenstvo pre ženy, na ktorých je páchané násilie, aj pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Konzultácie sú bezplatné a miesto krízového centra je kvôli bezpečnosti utajené. V krízovej poradni sme klientkam k dispozícii od pondelka do piatku od 8.00 do 16.30 hod., čas prispôbujeme potrebám klientkam. Ženám, na ktorých je páchané násilie poskytujeme **komplexný poradenský servis**:

- špecializované poradenstvo;
- právne poradenstvo v oblasti rodinného práva – (rozvod, zverenie dieťaťa do výchovy, výživné, ...);
- právne poradenstvo v oblasti majetkového práva – (zrušenie, vysporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov, ...);
- právne poradenstvo v oblasti trestného práva – (trestné oznámenie, zastupovanie v trestných konaniach, ...);
- sociálne a psychologické poradenstvo;
- pomoc pri spisovaní žiadostí, návrhov;
- vytvorenie bezpečného plánu odchodu od násilníka;
- sprevádzanie na súdne konania.

Osobná asistencia:

Klientkam poskytujeme službu:

- sociálnej asistencie tzn. sprevádzanie na úrady, súdy a iné inštitúcie;
- prípravu na súdne pojednávanie;
- asistenciu na súdne pojednávanie;
- zastupovanie v civilných a trestných konaniach;
- pomoc a rady pri spisovaní návrhov ,trestného oznámenia, žiadostí.

Terapia detí:

Prítomnosť násilia v rodine ovplyvňuje zdravie, psychiku a vývin detí, jeho pohľad na rodinu i budúceho partnera, narúša vzťah medzi matkou a dieťaťom, v budúcnosti až 50% chlapcov môže opakovať násilné konanie svojho rodiča, 50% dievčat si môže na základe vzoru v rodine nájsť násilníckeho partnera. Dôsledky zažívaného násilia u detí je možné zmierniť vhodne zvolenou terapiou.

Jedným z dopadov násilia je narušenie vzťahu medzi matkou a dieťaťom, na jeho posilnenie, prehĺbenie a skvalitnenie je vhodná filiálna terapia. Ide o tréning rodičovských zručností pre matky s deťmi, ktorá sa uskutočňuje metódou hravej terapie. Tréning pozostáva z 10 teoretických stretnutí rodiča s terapeutom v rozsahu jedenkrát týždenne a minimálne sedem predpísaných hrových polhodínok rodiča so svojim dieťaťom v rozsahu tiež jedenkrát týždenne.

Táto terapia je vhodná pre detí do 10 rokov, napomôže žene lepšie porozumieť ich dieťaťu, identifikovať jeho pocity, potreby, vytvorí priestor pre vzájomnú interakciu (preukázanie, že jej na ňom záleží, má v nej istotu, že ono nie je zodpovedné a trestané za situáciu doma).

Individuálna terapia so staršími deťmi pod vedením odbornej pracovníčky s napomôže dieťaťu zorientovať sa a vyrovnáť sa s rodinnou situáciou. Terapeutická práca poskytne možnosť deťom hovoriť o násilí, prezentovať vlastné pocity v bezpečnom prostredí poradne a následná práca s jeho pocitmi a potrebami

ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násilia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...;
- bezplatné poskytovanie služieb;
- rýchla a nebyrokratická pomoc;
- dlhodobé poskytovanie služieb;

škála poskytovaných služieb;

- ženy pomáhajú ženám;
- bezpečnosť: utajená adresa;
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky;
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam;
- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientok, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva;
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy;
- platený a školený personál.

PERSONÁL PORADNE

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
 - 2 x krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka (VŠ)
 - krízová poradkyňa/právnička (VŠ)
 - krízová poradkyňa/psychologička (VŠ)
 - office managerka – účtovníčka
- iní
- 12 členov občianskeho združenia
 - 10 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách
 - Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

ČINNOSŤ KRÍZOVÉHO CENTRA ZA ROK 2018

1.štvrt'rok:

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb;
- účasť na súdnych pojednávaniach;

- spracovanie výročnej správy za rok 2018;
- spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok;
- vyúčtovanie dotácií za rok 2018;
- vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky;
- spustenie a realizácia projektu – Prevencia kriminality;
- 9.1.2018 organizovanie stretnutia Bezpečnej ženskej siete v Martine;
- 6.2.2018 účasť na stretnutí NVO k financovaniu špecializovaných služieb v Nitre;
- 13.2.2018 účasť na stretnutí zástupkyň Ženskej bezpečnej siete v Spišskej Novej Vsi;
- 15.2.2018 zverejnenie PR článku na webových stránkach najmama.sk a eva.sk;
- 20.2.2018 organizácia stretnutia NVO k financovaniu špecializovaných služieb v Martine;
- 27.2.2018 účasť na stretnutí MVO k financovaniu špecializovaných služieb v Bratislave – Úrad vlády;
- Zverejnenie reklám na webovej stránke modrýkoník.sk;
- 8.3.2018 účasť na workshope v Žiline s názvom – „ Ako komunikovať s deťmi a rodičmi o nenávisťných prejavoch na internete“.
- 12.3.2018 účasť na seminári k zákonu 274/2017 o obetiach trestných činov;
- 14.3.2018 – 15.3.2018 účasť na stretnutí zástupkyň Ženskej bezpečnej siete v Oščadnici;
- vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou IX;
- účasť na skype hovoroch s Bezpečnou ženskou sieťou.

2.štvrt'rok:

- prevádzka krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb;
- spracovanie štatistík;
- Vypracovanie projektu „Násilie nie je mýtus“;
- Účasť na súdnych pojednávaniach;
- spustenie a realizácia projektu – Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy;
- 4.4.2018 účasť na stretnutí organizácii, ktoré sa podieľajú na realizácii projektu – Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy;
- 5.4.2018 účasť na seminári k ESF v Banskej Bystrici;
- 12.4.2018 – 13.4.2018 účasť na stretnutí zástupkyň Ženskej bezpečnej siete v Oščadnici;
- 20.4.2018 – 21.4.2018 účasť na vzdelávaní zameranom na Traumu s Renate Egger v Gbeľanoch;
- 14.5.2018 organizácia prednášky na tému násilia páchaného na ženách pre pracovníčky UPSVaR v Martine;
- 15.5.2018 účasť na stretnutí zástupkyň Ženskej bezpečnej siete v Poprade;

- 4.6.2018 účasť na stretnutí zástupkýň Ženskej bezpečnej siete v Košiciach;
- 11.6.2018 účasť na stretnutí organizácii, ktoré sa podieľajú na realizácii projektu – Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy;
- 12.6.2018 účasť na stretnutí zástupkýň Ženskej bezpečnej siete v Michalovciach;
- realizácia aktivít a činnosti podľa §9a zákona o dotáciách sa realizovali vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny;

3.štvrt'rok:

- spracovanie štatistík;
- prevádzka krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb;
- účasť na súdnych pojednaniach;
- 1.7.2018 – 3.7.2018 účasť na tréningu zameranom na rodovú rovnosť;
- 10.7.2018 účasť na stretnutí zástupkýň Ženskej bezpečnej siete v Košiciach;
- 24.8.2018 – 26.8.2018 účasť na tréningu zameranom na rodovú rovnosť;
- 11.9.2018 účasť na stretnutí zástupkýň Ženskej bezpečnej siete v Trebišove;
- 19.9.2018 – 23.9.2018 účasť na vzdelávaní – EMDR;
- príprava a realizácia prednášok na školách v Turčianskom regióne v rámci projektu Nebuď ďalšou obeťou VIII. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja;
- realizácia aktivít a činnosti podľa §9a zákona o dotáciách sa realizovali vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny;
- realizácia projektu „Násilie na ženách nie je mýtus“.

4.štvrt'rok:

- prevádzka krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb;
- realizácia prednášok na školách v Turčianskom regióne v rámci projektu Nebuď ďalšou obeťou IX. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja;
- realizácia projektu „Násilie na ženách nie je mýtus“;
- účasť na súdnych pojednaniach;
- realizácia projektu „Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy“;

- 8.10.2018 účasť na stretnutí organizácii, ktoré sa podieľajú na realizácii projektu – „Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy“;
- 9.10.2018 účasť na stretnutí zástupkyň Ženskej bezpečnej siete v Martine;
- 23.10.2018 účasť na vzdelávaní na tému „Sexuálne násilie na deťoch“ v Martine;
- 6.11.2018 účasť na konferencií v Trnave, ktorú organizovali Trnavská univerzita v Trnave a organizácia Slniečko;
- 9.11.2018 účasť na diskusii organizovanú organizáciami Náruč a Slniečko v Žiline;
- 11.12.2018 účasť na koordinačnom stretnutí v Martine zameranom na ochranu detí pred násilím;
- vypracovanie projektov na podporu poradne a prevencie v téme násilia páchaného na ženách;
- realizácia aktivít a činnosti podľa §9a zákona o dotáciách sa realizovali vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny;

PREHLAD PROJEKTOV REALIZOVANÝCH V ROKU 2018

<i>Donor</i>	<i>Projekt</i>
Žilinský samosprávny kraj	Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – špecializovaného sociálneho poradenstvo
Žilinský samosprávny kraj	NDO – Nebuď ďalšou obeťou IX.
Úrad vlády SR	Príspevok z rezervy Úradu vlády
Ministerstvo vnútra SR	Prevenia kriminality 2018
Ministerstvo spravodlivosti SR	Poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa zákona 274/2017 z. z. v roku 2018
ESF – Ministerstvo vnútra SR	Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy
ESF – IA MRSVaR SR	Násilie na ženách nie je mýtus
Mesto Martin	Krízová telefonická linka pre ženy
Mesto Vrútky	Krízová telefonická linka pre ženy
Slovensko-český ženský fond, Philip Morris Slovensko s.r.o.	Bezpečná ženská sieť
MPSVaR	Podpora rodovej rovnosti

Projekt: Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby – špecializovaného sociálneho poradenstvo

Donor: Žilinský samosprávny kraj

Žilinský samosprávny kraj aj v roku 2018 prispel OZ Žena v tiesni na prevádzku špecializovaných služieb pre ženy, na ktorých je páchané násilie, tým výrazne prispieva k prevencii a eliminácii násilia páchaného na ženách.

Finančná pomoc Žilinského samosprávneho kraja je prínosom pre všetky naše klientky, ktoré potrebujú pomoc a podporu v období ich ťažkej životnej situácie, pretože príspevok je využitý na zabezpečenie chodu poradne a udržanie pracovných miest poradkýň, ktoré poskytujú komplexné služby pre ženy zažívajúce násilie v partnerských vzťahoch.

Projekt: NDO – Nebuď ďalšou obeťou IX.

Donor: Žilinský samosprávny kraj

Cieľom projektu bolo pokračovať vo vzdelávacích aktivitách v téme násilia na ženách – rodovo podmieneného násilia určeného pre stredoškolskú mládež, konkrétne pre dospievajúce dievčatá vo veku 17 – 19 rokov. Projekt Nebuď ďalšou obeťou IX sme zrealizovali v období august – november 2018, oslovili sme stredné školy v Turčianskom regióne, priamo prednáškovú činnosť sme realizovali v septembri až v novembri na 6 školách Turčianskeho regiónu, kde sme zrealizovali 9 prednášok pre 210 študentiek a študentov.



Projekt: *MF – Príspevok z rezervy Úradu vlády*

Donor: *Úrad vlády SR*

Snahou podpory je zmierniť dopad násilia páchaného na ženách. Poskytnúť komplexnú pomoc a podporu žene, ktorá zažíva rodovo podmienené násilie. Bezpečne ju previesť celým procesom odchodu od násilníckeho partnera. Projekt je zameraný na udržanie dostupnosti špecifických služieb, podpory krízovej linky a preventívnych aktivít pre dievčatá na stredných školách v regióne Turca. Prostredníctvom realizácie aktivít projektu chceme zvýšiť počet žien, ktoré budú môcť vyhľadať odbornú pomoc, bezpečný priestor, relevantné informácie, bezplatnú pomoc.

Projekt: *Prevenia kriminality 2018*

Donor: *Ministerstvo vnútra SR*

Projekt bol zameraný na preventívne vzdelávacie aktivity rodovo podmieneného násilia páchaného na ženách. Informoval širokú laickú verejnosť a mladých ľudí o mýtoch, skutočných príčinách a dôsledkoch násilia páchaného na ženách, s využitím všetkých prostriedkov komunikačných procesov, tak aby sme prispeli k nulovej tolerancii spoločnosti voči násiliu.

Hlavným cieľom bolo sprístupniť informácie o násilí páchanom na ženách ohrozeným skupinám (ženám zažívajúcim násilie a mladým ženám a dievčatám, ktoré sú potencionálne ohrozené násilím). Projekt mal prispieť k vytvoreniu spoločnosti, v ktorej môžu žiť ženy svoj život bezpečne, slobodne, dôstojne a bez akéhokoľvek ohrozenia.



Projekt: *Monitoring násilia na ženách, ako nástroj k scitlivovaniu verejnej správy*

Donor: *Európsky sociálny fond – Ministerstvo vnútra SR*

Prostredníctvom realizácie aktivít projektu chceme zvýšiť efektívnosť verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme skvalitnenia pomoci ženám zažívajúcim násilie v rodine a ich deťom prostredníctvom analýz, hodnotení navrhnutých opatrení.

Projekt sa vo svojich aktivitách bude zameriavať na optimalizáciu procesov pomoci ženám zažívajúcim násilie a ich deťom vytvorením kvalitnejších systémov pri práci s nimi.

Realizácia projektu bude zameraná na Metodika poskytovania služieb pre ženy zažívajúce násilie pre roky 2018/2019 ako aj Monitoring sociálnych služieb poskytovaných UPSVaR pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch 2018-2019. Na základe výstupov monitoringov bude pripravená Metodika pre UPSVaR a letáky ako pomoc pri práci so ženami zažívajúcimi násilie.

Uskutočnia sa tri workshopy pre pracovníčky a pracovníkov UPSVaR a redaktorov médií. Aktivity budú podporené Správami, analýzami, letákmi a vypracovanou Metodikou.

Pred ukončením projektu zrealizujeme tlačovú konferenciu o výstupoch Monitoringov a jednotlivých aktivít.

Cieľovou skupinou projektu sú:

- UPSVaR ako poskytovatelia služieb pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch;
- médiá (printové aj televízne);
- pracovníci a pracovníčky UPSVaR.

Projekt: *Násilie na ženách nie je mýtus*

Donor: *Európsky sociálny fond – Implementačná agentúra MPSVaR SR*

Projekt je zameraný na podporu rozvoja služieb a opatrení pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch a ich deti. Hlavným cieľom je poskytovanie komplexnej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch a ich deťom prostredníctvom špecializovaných a právnych služieb.

Hlavné aktivity projektu: Komplexná pomoc a podpora žien zažívajúcich násilie v intímnych vzťahoch.

Projekt bude mať celo Slovenskú pôsobnosť vzhľadom na skutočnosť, že na Slovensku sú oblasti, v ktorých nie sú dostupné služby pre ženy zažívajúce násilie. Primárna oblasť pomoci bude lokalita Turca.

Projekt: *Poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z. Z. V ROKU 2018*

Donor: *Ministerstvo spravodlivosti SR*

Projekt je zameraný na posilnenie programu pomoci pre obeť trestných činov špecializovane pre ženy zažívajúce násilie v párových vzťahoch prioritne v regióne Turca, zlepšenie kvality ich podmienok života, bezpečia žien, posilnenie a prekonávanie sociálnej izolácie a iných

závažných dopadov v dôsledku násillia. Dotácia na tento projekt slúži na zabezpečovanie odbornej pomoci obzvlášť zraniteľným obetiam trestných činov. Touto špecializovanou odbornou pomocou sa rozumie cielená a integrovaná činnosť zameraná na poskytovanie všeobecnej odbornej pomoci, poskytovanie krízovej psychologickej intervencie a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Projekt: *Krízová telefonická linka pre ženy*

Donor: *Mesto Martin*

Mesto Martin dlhoročne pomáha udržať chod Krízového centra a krízovej linky, a týmto spôsobom prispieva k prevencii a eliminácii násillia páchaného na ženách. Poskytnuté finančné prostriedky sme použili na pokrytie časti nákladov na nájomné, mobilnú telefonickú linku a internet za určité obdobie v roku.

Prostredníctvom Krízovej telefonickkej linky mala klientela možnosť v krízových a života ohrozujúcich situáciách volať s odbornou poradkyňou. Takto mohli rýchlo, bezpečne a bezplatne dostať erudovanú pomoc a podporu. Na krízovej linke poradkyňa poskytuje komplexné poradenstvo (sociálne, ekonomické, právne, psychologické).

Projekt: *Krízová telefonická linka pre ženy*

Donor: *mesto Vrútky*

Mesto Vrútky podporou projektu Krízová telefonická linka pre ženy prispelo k udržateľnosti činnosti poradne a týmto krokom pomohlo k prevencii a eliminácii násillia páchaného na ženách. Finančná pomoc mala prínos pre všetky naše klientky, ktoré potrebovali v období ich ťaživej životnej situácie rýchlu a erudovanú pomoc a podporu. Dotáciou sme pokryli časť výdavkov na telefonickú linku a internet, náklady na prenájom priestorov.

Projekt: *Podpora rodovej rovnosti*

Donor: *MPSVaR*

Dotácia smerovala na podporu činnosti OZ Žena v tiesni. Aktivity, na ktoré bola poskytnutá dotácia budú realizované od 15.6.2018 do 31.12.2018. Erudované poradkyne v oblasti sociálneho a právneho poradenstva poskytnú špecializované poradenstvo klientkám - ženám zažívajúcim násillie v intímnych vzťahoch. Poradenské služby sú zabezpečené prostredníctvom krízovej linky, ambulantne a emailovou formou. Projekt je zameraný na udržanie dostupnosti špecifických služieb pre ženy zažívajúce násillie v párových vzťahoch prioritne v regióne Turca, zlepšenie kvality ich podmienok života, bezpečia žien, posilnenie a prekonávanie sociálnej izolácie a iných závažných dopadov v dôsledku násillia .

Projekt: *Bezpečná ženská sieť*

Donor: *Slovensko-český ženský fond, Philip Morris Slovensko s.r.o.*

Žena v tiesni spolu s ďalšími šiestimi organizáciami zo Slovenska (Fenestra, Hana, Kotva, Možnosť voľby, Pomoc rodine, Progresfem) tvorí Bezpečnú ženskú sieť, ktorá realizovala projekt, ktorého cieľom bolo:

- zvýšiť participáciu Bezpečnej ženskej siete (BŽS) na tvorbe verejných politík zameraných na ženy, ktoré zažili alebo zažívajú násilie a ich deti a ich efektívnejšie ovplyvňovanie;
- zviditeľniť BŽS a skúseností organizácií v oblasti násillia páchaného na ženách a ľudských,
- zmapovať doterajšie činnosti organizácií združených v BŽS v oblasti násillia páchaného na ženách a ľudských práv žien;
- zlepšiť podmienky na zvýšenie informovanosti o BŽS (a tým aj samotnej témy násillia páchaného na ženách) a možnosti na úspešnú advokáciu v prospech žien a detí;
- zlepšiť podmienky na zabezpečovanie udržateľných zdrojov financovania ženských mimovládnych organizácií (MVO).



PLÁNOVANÉ AKTIVITY NA ROK 2019

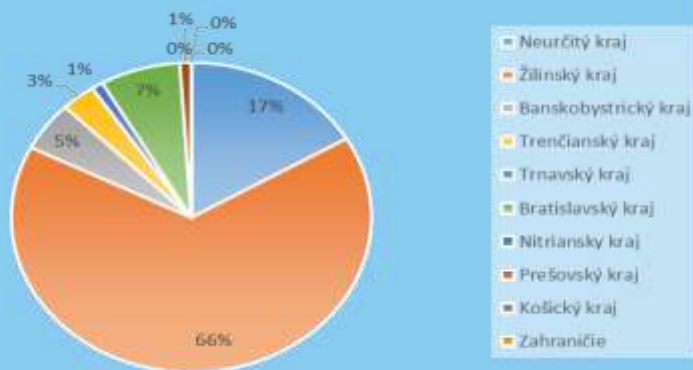
- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu;
- udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach;
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou X.) a verejnosť.

ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

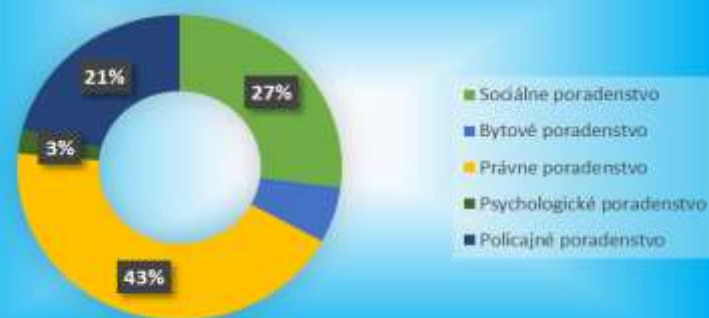
Priemerne mesačne v roku 2018 nás kontaktovalo 13,8 klientok. Ročný prírastok nových klientok bol 8 klientok, z toho z Turca bolo 48% klientok, zo Žilinského kraja 66%.

V roku 2018 sme zaznamenali 762 volaní na krízovej linke. V roku 2018 sa uskutočnilo 99 osobných stretnutí. Klientkam sme poskytli 2954 úkonov.

Rozloženie klientiek podľa krajov 2018



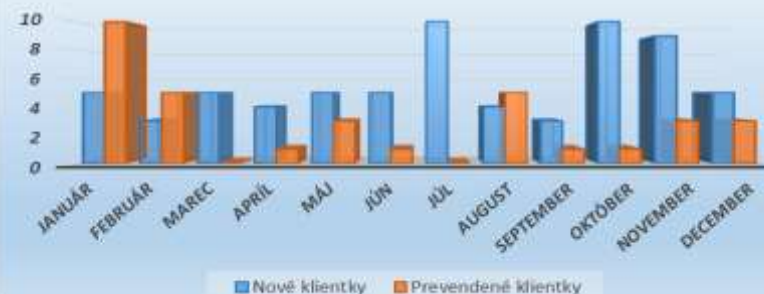
Rozloženie poskytovaných služieb 2018



Konzultácie za rok 2018



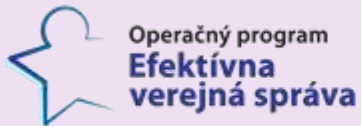
Nové a prevedené klientky za rok 2018



Rozloženie klientiek podľa regiónov ŽSK 2018



Za finančnú podporu v roku 2018 veľmi pekne ďakujeme!



ŽILINSKÝ
samosprávny kraj



EURÓPSKA ÚNIA

Európsky sociálny fond
Európsky fond
regionálneho rozvoja



OPERAČNÝ
PROGRAM
ĽUDSKÉ
ZDROJE



Naše pod'akovanie patrí aj všetkým individuálnym darkyniam a darcom, ktoré a ktorí nás v minulom roku podporili v rámci venovania 2% z daní z príjmov alebo individuálnymi darmi.

Vypracovala:

PhDr. Tatiana Brnová, PhD., Mgr. Michaela Rusnáková, JUDr. Drahomíra Caroline Boháčiková, Mgr. Kamila Kravcová, Andrea Vojtková

Schválila štatutárna zástupkyňa: PhDr. Tatiana Brnová, PhD.