



# VÝROČNÁ SPRÁVA

## KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI

01. 01. 2010 – 31. 12. 2010

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násilia v párových vzťahoch a v rodine sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci,
- akreditácia podľa z. č. 305/2006 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### NAŠE CIELE

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- eliminovanie násilia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- prevencia sociálno-patologických javov ,
- kooperácia s policajnými zbraňami, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácejmu násiliu,
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

### CIEĽOVÁ SKUPINA

Cieľová skupina sú ženy, na ktorých je alebo bolo páchané násilie vo veku od 16. rokov bez obmedzenia hornej hranice veku.

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- krízová a strániaca intervencia, sociálno-právne poradenstvo,
- prevádzka krízovej telefonickkej linky, podporné skupiny,
- internetová poradňa, filiálna terapia,
- sociálna diagnostika, sociálna asistancia klientiek,
- distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom, preventívne aktivity,
- sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb.

### ŠTANDARDY PRÁCE

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násilia v párových vzťahoch:

- prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- bezplatné poskytovanie služieb,
- rýchla a nebyrokratická pomoc,
- dlhodobé poskytovanie služieb,
- široká škála poskytovaných služieb,
- ženy pomáhajú ženám,
- bezpečnosť: utajená adresa,
- anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- feministický prístup: citlivosť k ženským témam,

- strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientok, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- platený a školený personál.

## **PERSONÁL PORADNE**

### **interní zamestnanci**

- krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ) - 8 hod. úväzok
- krízová poradkyňa/sociálna pracovníčka (VŠ) - 8 hod. úväzok
- krízová poradkyňa/právnička (VŠ) - 4 hod. úväzok (november- december)
- office managerka – účtovníčka DVP: 24 hod./mesiac

### **iní**

- 12 členov občianskeho združenia
- 14 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky...).

## **AKTIVITY**

### **1. štvrťrok:**

- spracovanie výročnej správy,
- spracovanie údajov interných štatistík za rok 2009,
- vyúčtovanie dotácií za rok 2009,
- filiálna terapia a podporné skupiny, ktoré podporuje Nadačný fond ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis a Slovensko - český ženský fond,
- príprava projektov,
- oslovovanie firiem a organizácií za účelom získania 2% z daní,
- vytvorenie detského kútika pre filiálnu terapiu,
- účasť a prezentácia našej organizácie na 2. regionálnej konferencii projektu EMPOWER v Prešove,
- účasť na stretnutí organizovanom OZ Náruč - Interdisciplinárna spolupráca ako nástroj pomoci rodinám ohrozeným domácim násilím II,
- preventívna aktivita pre koordinátorov prevencie organizovaná v spolupráci s CPPPaP Martin,
- prednáška na ZŠ A. Stodolu pre 9. ročník o Násilí na ženách,
- organizovanie stretnutí Bezpečnej ženskej siete,
- účasť na diskusii o násilí páchanom na ženách v programe STV1.

### **2. štvrťrok:**

- pracovné stretnutie Bezpečnej ženskej siete vo Vrútkach, projekt podporený SČŽF,
- filiálna terapia a podporné skupiny, ktoré podporuje Nadačný fond ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis a Slovensko - český ženský fond,
- pracovné stretnutie Bezpečnej ženskej siete v Herľanoch, projekt podporený SČŽF,
- workshop "Prekonávanie dôsledkov násillia prostredníctvom programu pre mamy a deti" organizovaný n.o. Fenestra,
- účasť na stretnutí organizovanom OZ Náruč - Interdisciplinárna spolupráca ako nástroj pomoci rodinám ohrozeným domácim násilím II.

### **3. štvrťrok:**

- filiálna terapia a podporné skupiny, ktoré podporuje Nadačný fond ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis a Slovensko - český ženský fond,
- evalvácia výsledkov projektu „Bezpečná ženská sieť“ realizovaný vďaka podpore SČŽF,

- evaluácia projektu Bezpečná ženská sieť pracovníčkou SČŽF,
- vypracovanie projektu na grantový program OPORA 2010 vytvorený nadáciou SPP,
- príprava projektu Nebuď ďalšou obeťou II. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja,
- príprava a realizácia prednášok na 5 stredných školách Turčianskeho regiónu v rámci projektu Nebuď ďalšou obeťou II. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja.

#### 4. štvrt'rok:

- realizácia prednášky na strednej škole v Turčianskom regióne v rámci projektu Nebuď ďalšou obeťou II. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja,
- prednáška na ZŠ v Kláštore pod Znievom pre žiačky 9. ročníka,
- filiálna terapia a podporné skupiny, ktoré podporuje Nadačný fond ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis a Slovensko - český ženský fond,
- vypracovanie projektu „Výstava - Vystúp z kruhu násilia“ do partnerského programu Nadácie SPP,
- vypracovanie projektu zameraného na podporu poradne pre Slovensko - český ženský fond,
- účasť na odbornom seminári „Násilie na ženách – problémy a perspektívy riešenia“, ktorý organizovalo v Bratislave Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Akadémia Policajného zboru v Bratislave a Prešovská univerzita v Prešove,
- vypracovanie článku „Činnosť občianskeho združenia Žena v tiesni v téme násilia páchaného na ženách“ do zborníka, ktorý bude výstupom seminára „Násilie na ženách – problémy a perspektívy riešenia“,
- rozšírenie chráneného pracoviska o jedno miesto,
- poskytovanie odborných konzultácií pre MYMAMY Prešov, Poradenské centrum v Dolnom Kubíne a OZ Brieždenie,
- zaškolenie novej právničky,
- vyhodnotenie aktivít poradne,
- ukončenie projektov,
- spracovanie a vyhodnotenie údajov interných štatistík.

#### REALIZOVANÉ PROJEKTY

- Šanca pre skvalitnenie života (Nadačný fond ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis)
- Bezpečná ženská sieť (SČŽF)
- Udržateľnosť špecifických služby pre ženy zažívajúce násilie (SČŽF)
- Finančná podpora Krízovej telefonickkej linky (Mesto Martin)
- Finančná podpora Krízovej telefonickkej linky (Mesto Vrútky)
- Nebuď ďalšou obeťou II. (ZASK)

#### MEDIALIZÁCIA

V tomto roku sme sa prezentovali 3x v Turčianskych a Kysuckých novinách.

- Turčianske noviny číslo 7 – informácie o začiatku konania projektu Šanca pre skvalitnenie života podporený Nadačným fondom ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis a o možnosti pomoci,
- Kysucké noviny číslo 9 – výzva na darovanie 2% z daní na podporu poradne,
- Turčianske noviny číslo 41 – informácie o priebehu a ukončení projektu Šanca pre skvalitnenie života podporený Nadačným fondom ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis a o kontaktoch na pradžu,
- v januári 2010 štatutárna zástupkyňa vystupovala v diskusii o násili páchanom na ženách v relácii STV1.

## PREVENTÍVNE AKTIVITY

- projekt Nebuď ďalšou obeťou II. – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky sme realizovali už štvrtý rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo 206 študentiek zo šiestich škôl,
- prednášky na základnej škole v Záturcii a Kláštore pod Znievom,
- preventívna aktivita pre koordinátorov prevencie organizovaná v spolupráci s CPPPaP Martin.

Realizáciou preventívnych aktivít sme prispeli k:

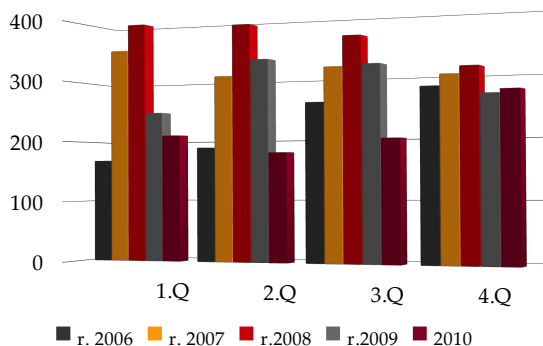
- zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách,
- zlepšeniu situácie a podmienok života týraných žien, obetí násilia v párových vzťahoch.

## ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

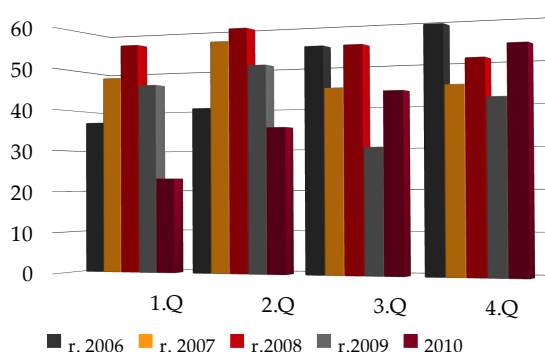
položka	Rok 2010
hovory na krízovú linku	744
emailová krízová intervencia	134
počet konzultácií s klientkami	861
počet nových klientiek	132
osobné konzultácie	154
terenná práca a osobná asistancia	56
priemerne denne kontaktov	3,7
ostatné úkony	3316

Krízovú poradňu v roku 2010 kontaktovalo 861 klientiek/ov. Priemerne v mesiaci sme evidovali 71,8 kontaktov. 154 klientiek bolo v poradni na osobnej konzultácii.

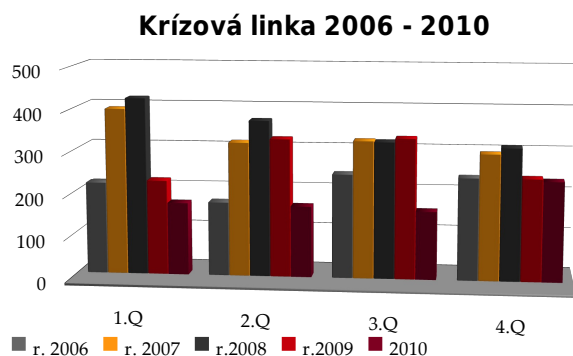
**Kontakty 2006 - 2010**



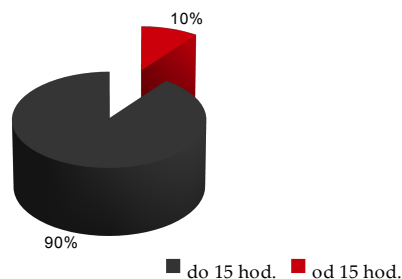
**Osobné konzultácie 2006 - 2010**



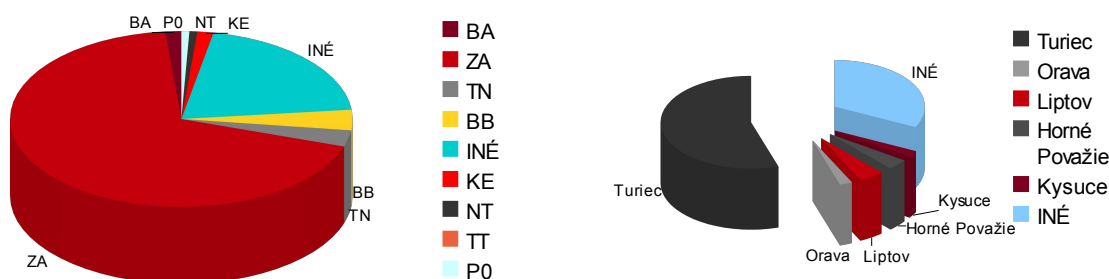
V roku 2010 sme na Krízovej linke zaznamenali 744 kontaktov, priemerne mesačne 62. Do 15:00 hod v pracovných dňoch sa uskutočnilo 90 % volaní, po 15:00 hod a cez víkendy a sviatky sa uskutočnilo 10% volaní. Krízovú intervenciu formou emailu využili 134 klientiek.



**Krízová linka popoludní**



Ročný prírastok nových klientiek bol 132. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 11 nových klientok. Zo Žilinského kraja pochádza 68 % klientely.



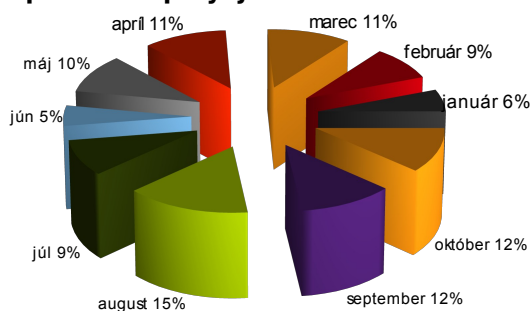
V roku 2010 sa preventívnych aktivít zúčastnila 374 žiakov základných škôl, stredných škôl a odborníkov z pomáhajúcich profesií. Webovú stránku občianskeho združenia navštívilo 1920 ľudí.

V rámci projektov Šanca pre skvalitnenie života a Udržateľnosť špecifických služby pre ženy zažívajúce násilie bol vytvorený priestor pre stretávanie sa žien v rámci podporných skupín a matky s deťmi absolvovali filiálnu terapiu.

V roku 2010 prebehlo

- 5 cyklov filiálnej terapie, ktorých sa zúčastnilo 36 matiek, ktorých žili alebo žili alebo sa snažia vymaniť z násilného vzťahu, ktorý narušil ich vzťah s deťmi.
- 36 stretnutí podporných skupín - zúčastnených bolo 205 žien.

**Podporné skupiny január- október 2010**



## PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2011

- štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúca násilie v partnerskom vzťahu
- rozšírenie a skvalitnenie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou III.) a verejnosť (Výstava – Výstup z kruhu násilia)

## POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu sme vďační:

- VÚC Žilina
- Slovensko – českému ženskému fondu
- Nadačnému fondu ČSOB Finančnej skupiny v Nadácii Pontis
- mestu Martin
- mestu Vrútky
- darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.

Vypracovali:      PhDr. Tatiana Brnová      Mgr. Barbora Flašíková