



**VÝROČNÁ SPRÁVA  
KRÍZOVÉ CENTRUM ŽENA V TIESNI  
01. 01. 2016 – 31. 12. 2016**

Krízové centrum je odbornou poradňou pre ženy, na ktorých je páchané násilie, s prevádzkou Krízovej linky. Špecializované pracovisko sa komplexne zaoberá násilím v párových vzťahoch, najmä páchaným na ženách, v rámci Žilinského kraja. Základnou prioritou je aktívne prispievať k riešeniu problémov násillia v párových vzťahoch a v rodine - sociálnou prevenciou, bezplatným erudovaným poradenstvom a sociálnymi službami.

Občianske združenie ŽENA V TIESNI vzniklo v apríli roku 2005, aktívna činnosť centra začala v januári 2006. Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny nám boli udelené:

- \* povolenie na poskytovanie sociálneho poradenstva a prevencie podľa z. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách,
- \* akreditácia podľa z. č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- \* akreditácia na poskytovanie špecializovaného poradenstva č. 448/ 2008 Z.z. o Sociálnych službách

### **NAŠE CIELE**

- \* poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- \* poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...),
- \* eliminovanie násillia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- \* ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientiek,
- \* prevencia sociálno-patologických javov ,
- \* kooperácia s policajnými zbormi, so štátnymi úradmi a neštátnymi organizáciami a združeniami,
- \* zapojenie sa do verejnej diskusie o násillí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti domácemu násilliu,
- \* vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

### **CIEĽOVÁ SKUPINA**

Cieľová skupina sú ženy a ich deti, na ktorých je alebo bolo páchané

### **POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| * krízová a strániaca intervencia,  | sociálno-právne poradenstvo,  |
| * prevádzka krízovej telefonickej linky,  | internetová poradňa,          |
| * distribúcia klientely ku kompetentným odborníkom,                               | sociálna asistancia klientok, |
| * právne poradenstvo v trestných konaniach;                                       | preventívne aktivity,         |
| * právne zastupovanie v trest. konaniach  | sociálna diagnostika,         |
| * sprostredkovanie ubytovania, právnych, psychologických a pedagogických služieb. |                               |

### **ŠTANDARDY PRÁCE**

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy - obeť násillia v párových vzťahoch:

- \* prístupnosť pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť...
- \* bezplatné poskytovanie služieb,
- \* rýchla a nebyrokratická pomoc,
- \* dlhodobé poskytovanie služieb,
- \* široká škála poskytovaných služieb,
- \* ženy pomáhajú ženám,
- \* bezpečnosť: utajená adresa,
- \* anonymita: údaje sa nepodávajú bez súhlasu klientky,
- \* feministický prístup: citlivosť k ženským témam,
- \* strániaca pomoc: pracovníčky sú na strane klientiek, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva,
- \* pomoc svojpomocou: pomoc adresovaná potrebám a záujmom ženy,
- \* platený a školený personál.

## PERSONÁL PORADNE

- \* krízová poradkyňa/sociálna pedagogička (VŠ)
- \* krízová poradkyňa/psychologička/sociálna pracovníčka (VŠ)
- \* krízová poradkyňa/právnička (VŠ)
- \* office managerka – účtovníčka

## iní

- \* 12 členov občianskeho združenia
- \* 10 dobrovoľníkov - asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách

Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládными organizáciami, s odborníkmi v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky, ...).

## AKTIVITY

### 1. štvrt'rok:

- \* prevádzka krízovej linky
- \* poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- \* spracovanie výročnej správy za rok 2015
- \* spracovanie údajov interných štatistík za minulý rok
- \* vyúčtovanie dotácií za rok 2015
- \* vypracovanie projektov k podpore financovania krízovej linky
- \* dňa 16.2. a 22.3. účasť na stretnutí k spolupráci ženských MVO na podporných a strategických dokumentoch formálnej národnej siete ženských MVO pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách v Košiciach a Spišskej Novej Vsi k projektu "Podpora procesov sieťovania ženských MVO pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách smerujúca k vytvoreniu formálnej národnej siete".
- \* dňa 25.2. účasť na otváracíj tlačovej konferencii k partnerskému projektu Spoločné ciele na Magistrát mesta Bratislava
- \* dňa 11.3. realizácia besedy na tému násilia páchaného na ženách v Rodinnom centre WINGS v Martine
- \* vypracovanie projektu Nebuď ďalšou obeťou VII.

### 2. štvrt'rok:

- \* prevádzka krízovej linky
- \* poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- \* spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- \* realizácia prednášok na stredných školách a jednej ZŠ v Turčianskom regióne v rámci projektu Nebuď ďalšou obeťou VII. realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja

### 3. štvrt'rok:

- \* spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- \* prevádzka krízovej linky
- \* poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- \* dňa 6.9. 2016 účasť na stretnutí k spolupráci ženských MVO na podporných a strategických dokumentoch formálnej národnej siete ženských MVO pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách v Poprade k projektu "Podpora procesov sieťovania ženských MVO pôsobiacich v oblasti násilia páchaného na ženách smerujúca k vytvoreniu formálnej národnej siete".
- \* účasť na vzdelávaní v Krízovej intervencii v dňoch 28.9.- 29.9.2016 a NA RIEŠENIE ZAMERANÝ PRÍSTUP V PORADENSTVE A TERAPII v dňoch 21.-23.9. 2016 v rámci projektu Spoločné ciele. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky".
- \* vypracovanie bulletinu o činnosti OZ Žena v tiesni

#### 4. štvrt'rok:

- \* prevádzka krízovej linky
- \* poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intimných vzťahoch v rámci poskytovania špecifických služieb
- \* spracovanie kvartálnych vyúčtovaní a štatistík
- \* realizácia realizácia prednášok na stredných školách v Turčianskom regióne v rámci projektu *Nebud' ďalšou obeťou VII.* realizovaný s podporou Žilinského samosprávneho kraja
- \* vypracovanie bulletinu o činnosti OZ Žena v tiesni
- \* účasť na vzdelávaní *Násilie páchané na deťoch*, ktoré by sa konalo 12.- 14. 10 2016 v rámci projektu *Spoločné ciele*. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky“.
- \* účasť na vzdelávaní *NA RIEŠENIE ZAMERANÝ PRÍSTUP V PORADENSTVE A TERAPII* v dňoch 26.-28.9. 2016 v rámci projektu *Spoločné ciele*. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky“.
- \* príprava a spolu realizácia kampane 16 dní aktivizmu proti násiliu páchaného na ženách. Dňa 5.12. zorganizovaná *Výstava – Umlčané svedkyne*, ktorej bolo súčasťou zhromaždenia "Vypískajme násilie" v OC Tulip v Martine.

#### REALIZOVANÉ PROJEKTY

- \* *Nebud' ďalšou obeťou VII.*: Vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (ZASK)
- \* Partnerský projekt: *Spoločné ciele*. Projekt je financovaný z grantu Nórskeho kráľovstva prostredníctvom Nórskeho finančného mechanizmu. Spolufinancované zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky“.
- \* Dotácia od MPSVaR
- \* Podporné skupiny (Slovensko-český ženský fond/ Slovak-Czech Women´s Fund)

#### PREVENTÍVNE AKTIVITY

- \* projekt *Nebud' ďalšou obeťou VII.* – cyklus prednášok v téme násilia páchaného na ženách určený pre stredoškolské študentky a študentov sme realizovali už osmy rok za sebou v rámci SŠ Turčianskeho regiónu. Celkovo sa prednášok zúčastnilo v roku 2016 v *Turčianskom regióne* 408 študentiek a študentov.
- \* vedenie besedy o téme násilia páchaného na ženách v rodinnom centre
- \* počas roka sme distribuovali *letáky* na miesta, kde môžu zachytiť ženu zažívajúcu násilie – oslovili sme *odborníkov/odborníček* (napr. obvodný lekári/lekárky, psychologovia/ psychologičky, psychiatrov/psychiatricky, pediatria, gynekológov/ gynekologičky) a *inštitúcie* (napr. polícia, ÚPSVaR, OS) spolupracujúcich na pomoci klientkam, na podporu prevencie násilia páchaného na ženách.
- \* realizácia akcie *Vypískajme násilie* s výstavou *Umlčané svedkyne* dňa 05.12.2016, ktorá sa konala v priestoroch OC Tulip Martin v rámci *16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách Konajme!*
- \* Dňa 5.12. organizácia a účasť na verejnom zhromaždení pod názvom „**Vypískajme násilie**“, ktoré sa konalo v priestoroch OC Tulip Martin pod záštitou MVO Fenestra a oz Žena v tiesni. Cieľom aktivity bolo vytvorenie priestoru, v rámci ktorého má verejnosť možnosť vyjadriť odmietavý postoj k násiliu páchanému na ženách symbolickým vypískaním násilia. Takéto aktívne vyjadrovanie odmietavého postoja proti násiliu páchanému na ženách prispieva k znižovaniu tolerancie voči násiliu páchanému na ženách v našej spoločnosti. Projekt bol realizovaný s finančnou podporou Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR v rámci dotačného programu Podpora a ochrana ľudských práv a slobôd.
- \* *webovú stránku* občianskeho združenia navštívilo **5520 ľudí**.

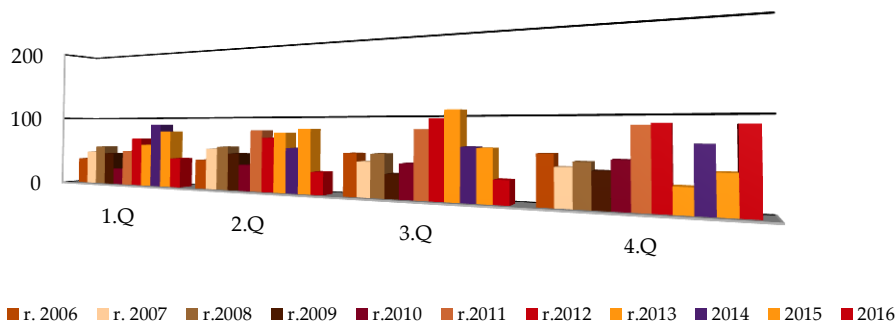
Realizáciu preventívnych aktivít sme prispeli k:

- \* zvýšeniu informovanosti mládeže i širokej verejnosti o téme násilia páchaného na ženách, o činnosti poradne,
- \* bezpečnému kontaktu pre klientelu pomocou letákov na Krízové centrum,
- \* zorientovaní sa v téme rodovo podmieneného násilia,
- \* zvýšeniu propagácie prostredníctvom letákov,
- \* zníženiu tolerancie násilia páchaného na ženách,
- \* zlepšeniu situácie a podmienok života žien zažívajúcich násilie v párových vzťahoch.

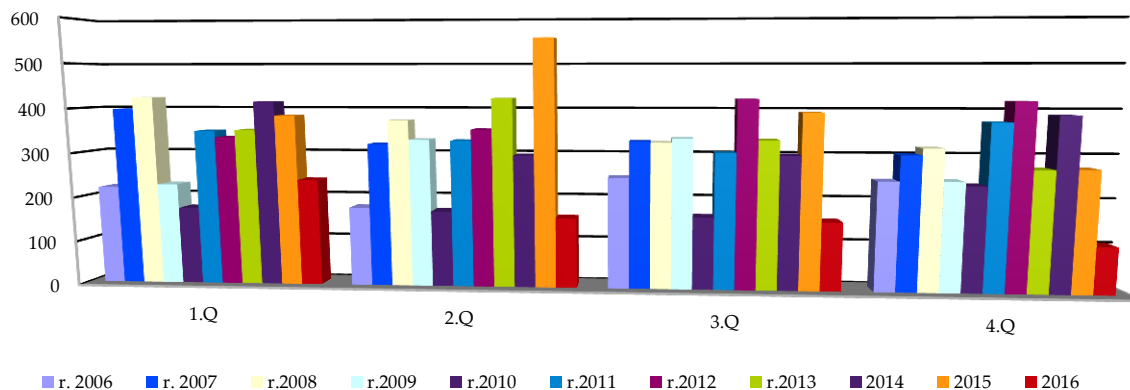
## ŠTATISTICKÉ ÚDAJE

V roku 2016 sme zaznamenali 656 volaní. V roku 2016 sa uskutočnilo 115 osobných stretnutí.

### Osobné konzultácie 2006 -2016



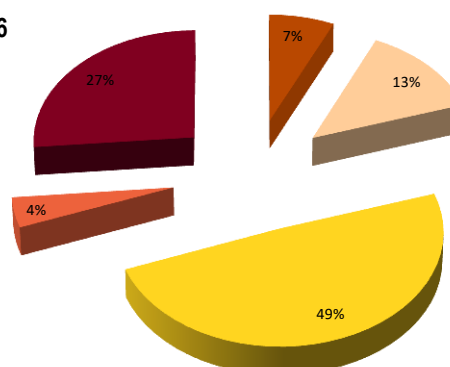
### Krízová linka 2006 - 2016



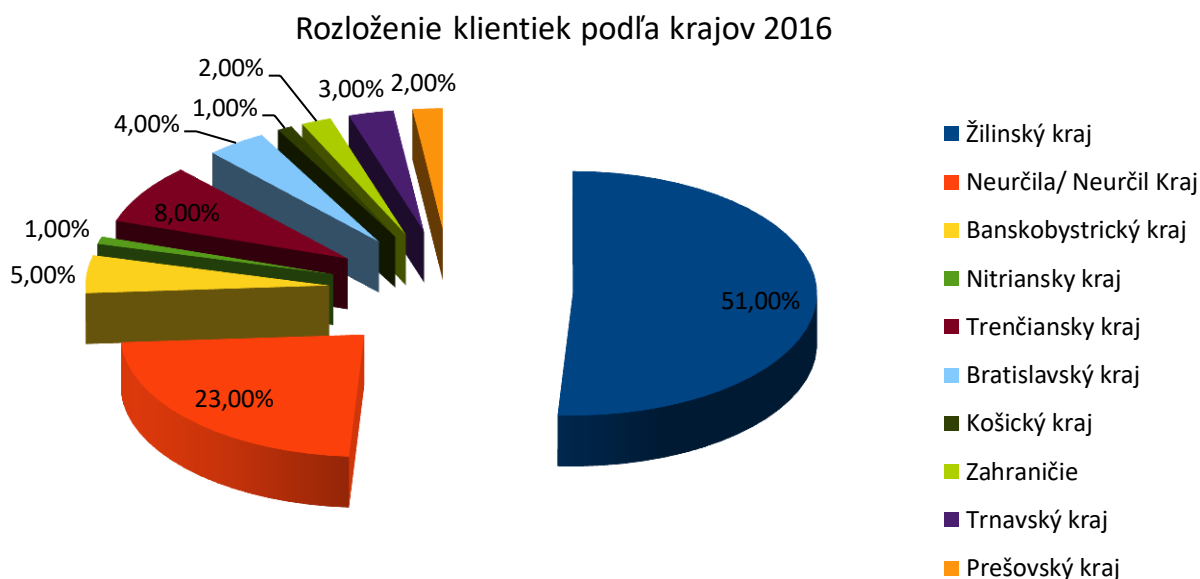
Klientkám sme poskytli 3175 úkonov.

### Rozdelenie poskytovaných služieb v roku 2016

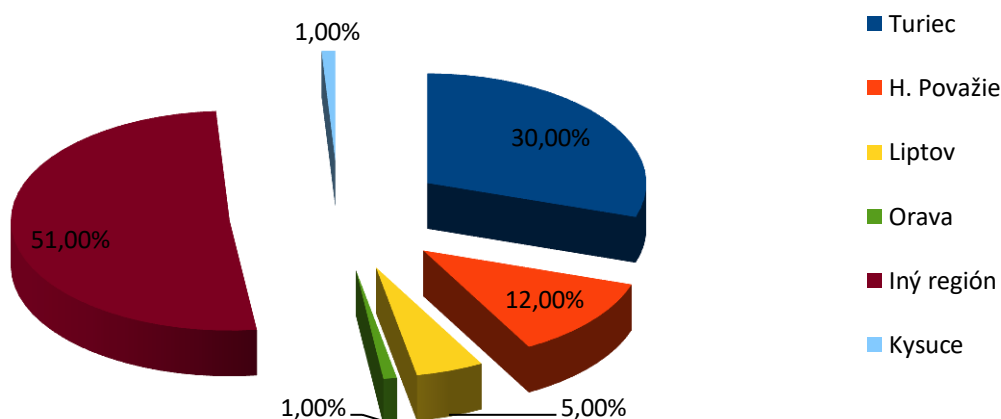
- sociálne poradenstvo
- policajné poradenstvo
- právne poradenstvo
- bytové poradenstvo
- psychologické poradenstvo



Ročný prírastok nových klientok bol 100 klientok, z toho z Turca bolo 30% klientok, zo Žilinského kraja 51%. Priemerne mesačne sme zaznamenávali 8,33 nových klientok.



**Rozloženie klientiek podľa regiónov 2016**



### PLÁNOVANÉ AKTIVITY 2017

- \* štandardné poskytovanie služieb ženám zažívajúcim násilie v partnerskom vzťahu
- \* udržanie služby poskytovanie pomoci v trestných veciach
- \* preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež (Nebud' ďalšou obeťou VIII.) a verejnosť

### POĎAKOVANIE

Za finančnú podporu a spoluprácu ďakujeme:

- \* VÚC Žilina
- \* OSF
- \* MPSVaR
- \* Slovensko-českému ženskému fondu
- \* darcom 2% a všetkým, ktorí nám pomohli pri realizovaní našej práce.